

**Les limitations de commandes vous
protègent!**

1. Quel est leur objectif?

L'objectif des limitations de commandes est double:

- Éviter que vos clients soient insatisfaits et frustrés.
- Éviter de payer des pénalités et de perdre des clients.

2. Rupture de stock (OOS)

Une fois qu'un client a commandé votre produit sur **Jumia**, vous devez mettre à jour le statut de l'article sur le **Seller Center** puis déposer le paquet au hub assigné avant **48h**. Sinon, votre commande sera **annulée** pour cause de **rupture de stock**, ce qui peut entraîner une limitation de commandes.

3. Daily Order Limitation (DOL) = Limitation journalière de commande

Le **DOL** est le nombre maximum de commandes que vous pouvez recevoir par jour en statut **“En attente”**. Une fois cette limite atteinte, votre boutique n'apparaîtra plus sur le site de **Jumia** .

4. Pending to Shipped Order Limitation (PSOL) = Limite de commandes en attente de livraison

Le **PSOL** est le nombre maximum de commandes que vous pouvez cumuler en statut **“En attente”** et **“Prêt à expédier”** sur votre compte **Seller Center**. Une fois la limite atteinte, votre boutique n'apparaîtra plus sur le site de **Jumia**.

5. Évitez les limitations et passez à Jumia Express:

